



# iDocMAIL

- Il mail server completo, affidabile e semplice da configurare.
- Il client di posta elettronica multiplatforma semplice, intuitivo e ricco di funzionalità esclusive.



## iDocMAIL la gestione email completa, con numerose funzionalità esclusive

iDocMAIL è composto dalla “**parte server**”, che scarica e contiene le email per condividerle con i vari utenti, (come ad esempio MS-EXCHANGE), e può essere configurato in due modalità:

- connessione ad un internet provider per scaricare le email (tramite protocolli POP3 e IMAP anche in modalità SSL)
- come “mail server autonomo” cioè pubblicato in internet per ricevere ed inviare email senza un provider esterno

e dalla “**parte client**” cioè **l'interfaccia utente**, per la gestione con funzionalità esclusive delle email in ambito multiutente

### parte client (o interfaccia utente)

è di tipo web based, cioè funziona nel browser, (chrome, firefox, internet explorer, safari, ecc.), questo permette di essere totalmente liberi dalle impostazioni e dal sistema operativo del proprio PC (cosidetto Desktop free), infatti sul PC non occorre installare alcun programma né fare alcun setup, basta entrare nel browser e lanciare iDocMAIL.

### condivisione reale

delle email con i vari utenti:  
una email viene scaricata una sola volta sul server, e condivisa con gli utenti abilitati alla lettura delle varie caselle, cioè l'email condivisa non viene duplicata tante volte per ogni utente abilitato alla lettura di una determinata casella.

### la gestione della PEC ottimizzata

in iDocMAIL è possibile configurare caselle di posta tradizionali e/o di Posta Elettronica Certificata, due apposite funzioni ottimizzano le email PEC:

- il messaggio email normalmente contenuto come allegato alla PEC (e quindi da aprire separatamente per leggerlo) viene invece aperto automaticamente e visualizzato nella stessa finestra
- le email di ricevuta accettazione e conferma di lettura relative alle mail PEC inviate, normalmente vengono visualizzate nella posta in arrivo e non sono legate alla relativa posta inviata, con iDocMAIL invece queste vengono automaticamente collegate alla mail inviata, in questo modo in ogni momento possiamo risalire alle “varie ricevute di ritorno” delle PEC inviate.

### ogni utente la sua configurazione

anche se non viene memorizzato alcun dato sul PC, ogni operatore in base al proprio nome utente e password, può creare la propria configurazione personalizzata, avendola a disposizione da qualsiasi PC o tablet si colleghi al server.

### l'archiviazione delle email

una delle funzionalità più interessanti ed utili di iDocMAIL è quella che permette l'archiviazione delle email anche **PEC** e/o dei singoli allegati, attraverso l'apposito modulo integrato “**gestione Documentale**”. L'archiviazione consente l'inserimento di svariate chiavi di ricerca (oltre quelle normali delle email), è possibile anche collegare email a documenti già in archivio creando delle “pratiche Digitali” complete e funzionali. Le email vengono sempre salvate nel formato standard **.EML**, per garantirne l'originalità e compatibilità con altri gestori email.

## collegamento email

con iDocMAIL si possono collegare due o più email, ad esempio tutte quelle che riguardano un determinato argomento, creando un flusso logico tra le diverse email

## condivisione delle risposte

nel caso di caselle condivise, caselle che vengono gestite da più utenti, come ad es. la info@....., quando uno di essi risponde ad una email, gli altri operatori la vedranno, evitando doppie risposte alla stessa email.

## come viene Distribuito

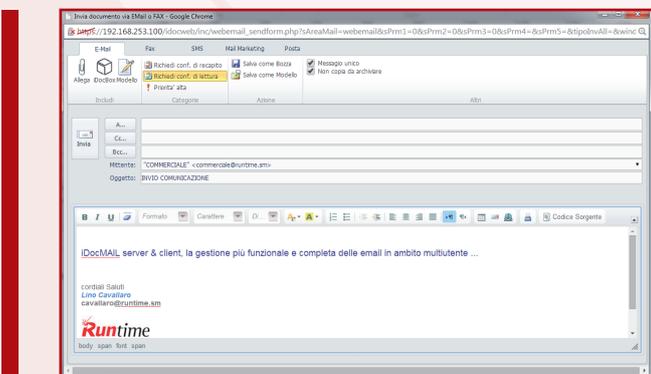
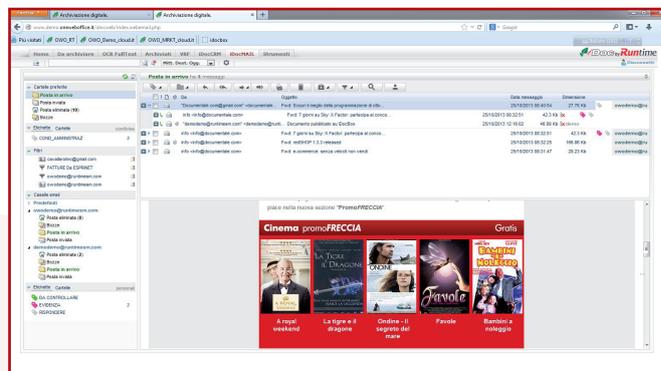
iDocMAIL è disponibile su virtual machine linux, con prestazioni elevate anche con risorse hardware limitate, su virtual machine windows, già preinstallato con tutti i componenti necessari, oppure con installazione tramite setup.

Nella versione linux non occorre alcuna licenza di terze parti, in quella windows occorre la relativa licenza microsoft.

## Qualche altra funzione in breve

- gestione delle etichette e cartelle personalizzabili per utente, per catalogare ed ordinare le email
- creazione di filtri e regole molto dettagliate
- apertura allegati PDF e Documenti office direttamente nel browser, (non occorre prima scaricarli per aprirli)
- gestione modelli email personalizzabili per ciascun utente
- anteprima email in basso o sulla destra
- in caso archiviazione assegna automaticamente la mail all'anagrafica del CRM
- avvisi interattivi per i messaggi in arrivo

**Interfaccia molto semplice ed intuitiva, sviluppata secondo gli standard più diffusi**



**la finestra di invio email di iDocMAIL, dalla stessa maschera è possibile inviare:**

- email
- fax
- SMS
- mail marketing
- posta cartacea e raccomandate

## Moduli opzionali integrati con iDocMAIL

- gestione Documentale con archiviazione EMAIL
- gestione Documentale, anche conservativa a norma
- CRM, Customer Relationship Management
- mail marketing da server certificato



... una valida alternativa a MS-EXCHANGE



Via Consiglio dei sessanta, 99  
47891 Dogana, Rep. Di San Marino  
tel. 0549 900839 - 0510 980843 (VoIP) fax 0510 980844 (VoIP)  
[www.runtime.sm](http://www.runtime.sm) - [info@runtime.sm](mailto:info@runtime.sm)

© Tutti i nomi di aziende e prodotti menzionati sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.